



LEER
DE HARDE
SINDS 2015
LEERSCHOOL

DE HARDE
SINDS 2015
LEERSCHOOL

DE HARDE
SINDS 2015
LEERSCHOOL

DE HARDE
SINDS
LEERSCHOOL

2022

JAAARVERSLAG



INHOUD

Voorwoord	04
Terugblikken	06
Interventies met impact	08
Erkenning methodiek	11
Donatiebeleid en fondsenwerving	14
Programma-ontwikkeling	16
Interne organisatie	18
Ambities 2023	19

VOORWOORD

Stichting De Harde Leerschool draagt op geheel eigen wijze bij aan de realisatie van een inclusieve arbeidsmarkt. Onze programma's zijn kort en krachtig en helpen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om weer 'back on track' te komen. Terug in de maatschappij, mentaal sterk, fit en weerbaar. Daar maken we ons hard voor.

Wij zijn trots op wat we met elkaar bereikt hebben in 2022. De organisatie is gegroeid, niet alleen qua aantal mensen, maar ook als het gaat om het professionaliseren van de interne organisatie. We hebben nieuwe maat-



werkprogramma's ontwikkeld, waaronder een programma voor schoolverlaters, en we hebben ons basisprogramma opengesteld voor dames. 'Practice what you preach' is ons credo; we staan voor een inclusieve arbeidsmarkt, dus willen we ook dat onze programma's inclusief zijn.

Namens het hele team wil ik graag iedereen bedanken die zich het afgelopen jaar betrokken heeft getoond bij De Harde Leerschool. Zonder jullie support, in welke vorm dan ook, zouden wij nu niet staan waar wij staan. We weten waarvoor we het doen en zullen ons onvermoeibaar blijven inzetten om het verschil te maken voor onze doelgroep. Met onze programma's bieden we deelnemers een 'life-changing experience' en een unieke kans om weer positief deel te nemen aan de maatschappij. Daar wordt iedereen beter van!

Ed Oskam
Directeur De Harde Leerschool

TERUGBLIKKEN

Wij kijken tevreden terug op 2022. We zijn erin geslaagd om naar tevredenheid 14 programma's te realiseren in Zeeland, Groningen, Den Haag, Leiden, Hart van West-Brabant, Breda en Noordoost-Brabant. Dat betekent een groei van ruim 35 % ten opzichte van 2021.

De interesse blijft toenemen. Een serieus aandachtspunt cq. verbeterpunt blijft de werving. De groepen waren relatief klein in 2022. Daar willen we graag verandering in brengen. We blijven zoeken naar slimme manieren om in contact te komen met de juiste organisaties en personen die direct in contact staan met onze doelgroep, zijnde mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

We hebben in 2022 een forse kwaliteitsslag gemaakt. Onze werkwijze is vastgelegd in een handboek. Dit document wordt door alle medewerkers gebruikt als kompas tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Op initiatief van het managementteam is begin 2022 de ISO 9001- en 27001 certificering opgestart. In 2023 worden deze processen succesvol afgerond.

In 2022 is er veel aandacht besteed aan het verbeteren van ons vrijwilligersbeleid en de marketing & communicatie. Zo is onze website volledig vernieuwd en hebben we veel aandacht besteed aan onze online zichtbaarheid. De ondersteuning vanuit het ING Nederland Fonds en Matrix Fitness Benelux maken het mede mogelijk dat we deze kwaliteitsslag kunnen maken.

De Harde Leerschool is een lerende organisatie. Net als vorig jaar hebben we een intervisie-programma georganiseerd. Dit keer was het op 23 en 24 september 2022 in het gezellige Brabantse hotel de Korenbeurs te Made. Het programma bestond uit een uitgebreide terug- en vooruitblik door het MT. De projectleiders deelden ervaringen en knelpunten. De voorzitters van de werkgroepen presenteerden hun bevindingen. Alle aanwezigen stemden in met de vastgestelde verbeterpunten en spraken toekomstgericht hun commitment uit.

Highlights 2022

- In 2022 hebben 186 deelnemers nieuw perspectief gekregen door deelname aan onze programma's. 68 mensen hebben een nieuwe baan of zijn een opleiding gaan volgen. Dat is een zeer mooi resultaat!
- Onze methodiek is erkend en door het Kenniscentrum Sport & Bewegen beoordeeld met het niveau 'goed onderbouwd'.
- De Harde Leerschool heeft een partner-overeenkomst gesloten met het ING Nederland Fonds en met Matrix Fitness Benelux.
- Op initiatief van het managementteam is begin 2022 de ISO 9001- en 27001 certificering opgestart.
- Het hele team werkt nu met Microsoft 365. De verwerking van gegevens in een veilige omgeving is hiermee gegarandeerd. Het bedrijf Tel-it heeft ons hierbij geholpen.
- Op vrijdag 3 juni hebben we de eerste terugkomdag georganiseerd op het Nationaal Rugbycentrum in Amsterdam. In goede samenwerking met Turnover kregen de 50 deelnemers een uitdagend en actief programma voorgeschoteld.
- Op 17 juni van dit jaar heeft De Harde Leerschool haar zevende verjaardag gepast gevierd met de traditionele Harde Leerschool tompoezen.
- Op 19 juni heeft De Harde Leerschool met een team deelgenomen aan het North Sea Beach Rugby op het North-Sea Beach festival in Scheveningen.
- Succesvolle introductie van ons donatie-beleid met als hoogtepunt een fundraising diner in Breda met Bredase ondernemers.
- We hebben veel nieuwe medewerkers aangetrokken met ervaring en de energie om het verschil te maken.
- Winst van de Unica Innovation Challenge gericht op innovatieve oplossingen voor de krapte op de arbeidsmarkt.
- Afsluiting van het jaar in Den Haag bij de Haagsche Rugbyclub met bespreken visie en doelstellingen 2023.



INTERVENTIES MET IMPACT

De Harde Leerschool biedt mensen die nu niet deelnemen aan het arbeidsproces kansen op werk en scholing. Het is een win-win situatie: aangesloten werkgevers worden voorzien van voldoende gekwalificeerd personeel en het aantal uitkeringsgerechtigden wordt omlaag gebracht. De maatschappelijke opbrengst van de programma's van De Harde Leerschool zijn hiermee vele malen hoger dan de kosten.

Duurzame samenwerking met de aangesloten partijen (bedrijven, onderwijs, zorginstellingen, gemeenten en penitiaire inrichtingen) zorgt voor verbinding. Resultaten in eerdere interventies laten hoopvolle resultaten zien. Van diegenen die starten met het programma haalt 80% de eindstreep en van die groep gaat 50% ook daadwerkelijk aan het werk of starten met een opleiding. 50% van de deelnemers heeft meer tijd nodig. Zij worden verder begeleid in een intensief nazorgprogramma.

Een uitgebalanceerd programma

Het startpunt van het programma is de erkenning van de situatie waarin elke deelnemer verkeert. Van daaruit wordt vervolgens individueel en/ of groeps- gewijs gewerkt aan het creëren van een nieuw perspectief. De activiteiten die onderdeel zijn van het programma, hebben een drieledige functie:

- Het eigen maken van de noodzakelijke leer- en vormingsstof.
Het dienstdoen als voorbeeld voor gewenst toekomstig functioneren.
- Het vinden van aansluiting bij de deelnemers.

Het positief beïnvloeden van het gedrag van de deelnemer is een belangrijke pijler van het programma. De gehele werkwijze heeft als doel om het individu beter te maken door het maximale uit zijn of haar mogelijkheden te halen. Er wordt gebruikgemaakt van het aanwezige talent van de deelnemer. Uitgangspunt hierbij is dat de aanwezige sterke punten worden gestimuleerd en doorontwikkeld. Het programma is motivatie verhogend en erop gericht om de zelfredzaamheid van de deelnemer te vergroten.



Alle interventies staan in het teken van de navolgende activiteiten:

- Fysieke activiteiten, sport (rugby) en bewegen.
- Inzetten Zelfredzaamheids Matrix (ZRM), plan van aanpak en doelen vaststellen per leefgebied.
- Gerichte persoonsvorming, talentontwikkeling met training Op Eigen Kracht (OEK).
- Workshops, deels op maat afhankelijk van uitkomst ZRM.
- Samen op zoek naar passende werkplek of opleiding.
- Persoonlijke stage- of werkplekbegeleiding.

Het maximale uit mogelijkheden van mensen halen, kan alleen als aan alle randvoorwaarden is voldaan en de begeleiders 100% gemotiveerd zijn en volledig voor de taak berekend. Het is evident dat de interventie van De Harde Leerschool hier volledig aan voldoet. Alle data met betrekking tot de deelnemers en de resultaten worden in ons deelnemervolgsysteem opgeslagen volgens de geldende wet- en regelgeving.

Kerndata en output

We zijn erin geslaagd om naar tevredenheid 14 programma's te realiseren in Zeeland (2x), Groningen (1x), Den Haag (3x), Leiden (3x), Hart van West-Brabant (1x), Breda (2x) en Noordoost Brabant (2x). Dat betekent een groei van ruim 35 % ten opzichte van 2021.

Jaar	Aantal programma's	Aantal deelnemers	Succesvol afgerond	Deelnemers met baan/ opleiding
2015 – 2020	14	217	175	111
2021	10	137	93	63
2022	14	186	109	68
Totaal	38	540	379	234



ERKENNING METHODIEK

In 2021 zijn wij gestart met een verkenning naar de haalbaarheid van erkenning van onze werkwijze en in aanraking gekomen met de experts van het Kenniscentrum Sport & Bewegen. Er volgden meerdere gesprekken om te zien of wij konden voldoen aan de voorwaarden voor aanmelding. Ingeschat werd dat het erkenningsniveau ‘goed onderbouwd’ haalbaar zou zijn. De interventie is beschreven, er is een handleiding gemaakt en er zijn meerdere procesevaluaties opgesteld. Tussentijds hebben we feedback ontvangen van adviseurs van Kenniscentrum Sport & Bewegen.

In september 2022 waren alle documenten gereed en gingen wij op voor de beoordeling. De interventie is beoordeeld door de erkenningscommissie Sport en Bewegen, bestaande uit experts vanuit wetenschap, beleid en praktijk. Op 10 november 2022 is de commissie bijeengekomen. Deze heeft besloten om onze interventie inderdaad het niveau ‘goed onderbouwd’ toe te kennen. Deze erkenning is vijf jaar geldig en is zichtbaar in de database van het kenniscentrum Sport en bewegen en het Sociaal domein.





Samenvatting tekst erkenning

De Harde Leerschool is een organisatie welke een erkende interventie Sociaal Domein biedt op het niveau goed onderbouwd. Met deze interventie wordt aan jongvolwassenen vanaf 18 jaar een nieuwe kans geboden om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Ook wel ‘Social Return’ genoemd. Tijdens dit programma wordt er gestuurd op de vergroting van zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van de deelnemers waardoor de kansen op deelname aan de arbeidsmarkt toenemen. Het hoofddoel van deze interventie is dat deelnemers die het volledige programma hebben doorlopen zelfredzamer zijn op het gebied van het zoeken van werk of het starten van een opleiding. Minimaal 50% vindt werk of start met een opleiding. Daarnaast worden verschillende doelgroepen zo adequaat mogelijk begeleid om het maximaal haalbare uit de aanwezige mogelijkheden te halen. Gedurende het programma begeleidt het ‘Harde leerschool team’ de deelnemers bij het stellen van, het reflecteren op en behalen van (sub) doelen op de volgende gebieden:

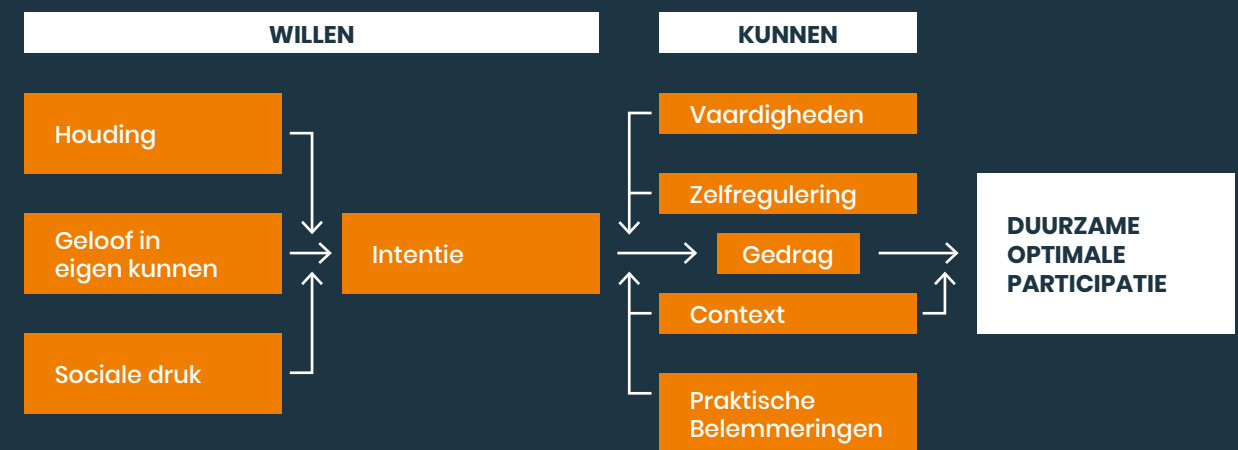
LOOPBAAN
NETWERK
VERSLAVINGEN
AUTORITEIT
FEEDBACK

MOTIVATIE
WONEN
FINANCIËN
RITME/ STRUCTUUR
ZELFREFLECTIE

LICHAMELIJKE GEZONDHEID
GEESTELIJKE GEZONDHEID
CONTACT POLITIE/ JUSTITIE
ZELFBEELD/ ZELFVERTROUWEN
SOCIALE VAARDIGHEDEN

Het gekozen integratieve gedragsmodel kent voldoende aanknopingspunten om de interventie te onderbouwen en bovenstaande tabel geeft een uitgebreid overzicht van gebieden die bijdragen aan de werkzaamheid van de interventie. De (sub)doelen worden bereikt door elke doelgroep en individuele deelnemer een passend, doorlopend en onderscheidend opleidings- en begeleidingstraject te bieden. Door inzicht te geven in het willen en kunnen worden er toekomst bepalende veranderingen gestimuleerd. Het programma wordt vanzelfsprekend gevolgd door een op maat gemaakt nazorg- en mentoring programma met het persoonlijk ontwikkelplan als leidraad.

Het integratieve gedragsmodel



Dit traject heeft ons enorm geholpen om onze interventies scherp te krijgen en mooie ontwikkelpunten te ontdekken om De Harde Leerschool toekomstbestendig te laten zijn.



DONATIEBELEID & FONDSENWERVING

Wij willen graag nog meer deelnemers kunnen begeleiden naar werk of een opleiding en de kwaliteit en impact van het programma verbeteren. Daar hebben we steun bij nodig van partners en donateurs. Een toemend aantal organisaties en bedrijven sluit zich aan om bij te dragen. Daar zijn we erg mee geholpen.

Meerjarenovereenkomst met Matrix Fitness Benelux en ING Nederland Fonds

De Harde Leerschool heeft een overeenkomst gesloten met het ING Nederland Fonds en Matrix Fitness Benelux. Het ING Nederland Fonds biedt ons de mogelijkheid fors te investeren in de kwaliteit van onze medewerkers en organisatie. Matrix ondersteunt op het gebied van communicatie en marketing. Deze samenwerking breidt onze mogelijkheden fors uit. De Matrix-ambassadeurs gaan onder andere tijdens programma's deelnemers inspireren met hun ervaringen.

Partners van De Harde Leerschool

Wij werken samen met veel verschillende partners die allemaal op hun eigen manier supporter zijn van De Harde Leerschool.

PARTNERS & DONATEURS

Dankzij de financiële steun van onze partners kunnen wij onze programma's realiseren. Ook zijn wij zeer geholpen met de eenmalige donaties van bedrijven of particulieren die onze stichting een warm hart toedragen.

SAMENWERKENDE ORGANISATIES

De Harde Leerschool zoekt actief de samenwerking op met gemeenten, zorginstellingen, reclassering, het Leger des Heils, UWV en andere organisaties om deelnemers te begeleiden naar werk of school.

WERKGEVERS

Deelnemers die bij ons het programma doorlopen, begeleiden we zo goed als we kunnen richting werk of een opleiding. Tijdens een banenmarkt kunnen deelnemers kennismaken met potentiële werkgevers die banen beschikbaar stellen voor deze doelgroep.

RUGBY NEDERLAND

We hebben een convenant met Rugby Nederland. Als supporters van De Harde Leerschool maken zij het mogelijk dat we in heel Nederland op locatie van de verschillende rugbyverenigingen uitvoering kunnen geven aan onze programma's. Veel vrijwilligers van rugbyverenigingen zetten zich in voor De Harde Leerschool.

<https://dehardeleerschool.nl/partner-lijst>



PROGRAMMA- ONTWIKKELING

De Harde Leerschool blijft voortdurend innoveren; nieuwe programma's worden ontwikkeld in samenwerking met andere partijen en ook het basisprogramma wordt steeds opnieuw geëvalueerd en aangescherpt. Dat heeft in 2022 geresulteerd in onderstaande ontwikkelingen.

De Harde Leerschool nu ook voor dames!

Vanaf 1 september 2022 is het programma ook toegankelijk voor dames. Een uitgebreid onderzoek naar de haalbaarheid van een damesprogramma is recent afgerond in Cardiff bij de School of Hard Knocks. De noodzakelijke veilige omgeving is gegarandeerd met onze gedragscode, een integriteitsfunctionaris en een vertrouwenspersoon. Onze trainingsteams bestaan naast heren ook uit vrouwelijke trainers en coaches en zijn goed voorbereid op de komst van vrouwelijke deelnemers. De komende periode gaat gebruikt worden om dit breed onder de aandacht te brengen.



Programma voor scholieren Back in the Game

Vanaf begin 2023 wordt een nieuw programma aangeboden, Back in the Game. Met dit nieuwe maatwerkprogramma streeft De Harde Leerschool er niet alleen naar om schooluitval te voorkomen, maar wordt ook perspectief geboden aan (jong)volwassenen die al zijn uitgevallen en weer terug naar school begeleid willen worden.

Onder zeer intensieve en deskundige begeleiding wordt er gewerkt aan belangrijke '21st century life skills' zodat zij het beste uit zichzelf kunnen halen en hun talenten in de toekomst optimaal kunnen inzetten. Tijdens het programma verleggen deelnemers hun grenzen door een aanbod van verrassende en uitdagende fysieke activiteiten waaronder rugby. Een gezonde leefstijl, het vergroten van de mentale weerbaarheid, het ontwikkelen van zelfinzicht, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid:

daar wordt op gestuurd. Het programma duurt 10 weken met een intensief nazorgtraject van drie maanden. De primeur vindt plaats in Noordoost-Brabant.

De cijfers laten zien dat een toenemend aantal leerlingen niet meer gemotiveerd is om naar school te gaan. Zonder startkwalificatie hebben zij minder kans op de arbeidsmarkt en is de kans groter dat zij aan de zijlijn van de samenleving komen te staan. Het Rijk, scholen en gemeenten nemen samen maatregelen om dit tegen te gaan. Stichting De Harde Leerschool faciliteert partijen door een programma speciaal voor deze doelgroep aan te bieden. Back in the game, dat is het doel.

Op Eigen Kracht (OEK) en Transactionele Analyse (TA)

Linda Mol en Gunther de Bin verzorgen onze opleidingen Op Eigen Kracht (OEK) en Transactionele Analyse (TA). Nieuwe medewerkers worden opgeleid met de training OEK en het hele team is geïnformeerd over de TA. Deze bijscholing is gericht op het kunnen herkennen van deelnemers met licht verstandelijke beperkingen om deze deelnemers beter te kunnen begeleiden.

INTERNE ORGANISATIE

De Harde Leerschool is voortdurend in ontwikkeling. Het verder professionaliseren van het team en de vrijwilligers is één van de speerpunten van onze stichting geweest in 2022. Dat heeft geresulteerd in een groot aantal nieuwe collega's, een forse investering in de opleiding van nieuwe mensen en het aan ons verbinden van gekwalificeerde en gemotiveerde vrijwilligers.

Nieuwe medewerkers

In 2022 waren er 7 teams operationeel om interventies te realiseren door het hele land. Alle teams bestaan uit minimaal drie goed opgeleide en ervaren coaches. Veelal zijn werkzaam op zzp-basis. Op onze website stellen deze tien nieuwe medewerkers zich voor: Bert Thijsen, Angela Royakkers, Anita van Baal, Seraphine Paul, Tristan Zaan, Pauline Eggink, David Weersma, Sander Hoek, Noortje vd Biggelaar en Max vd Pas.

Verandering samenstelling MT

De samenstelling van het MT is veranderd. Het MT is versterkt met Pauline Eggink (Algemeen manager), Tristan Zaan (Programmanager), Tanja Pieksma is elders een nieuwe uitdaging aangegaan.

De Harde Leerschool is gereed voor de toekomst. Er staat een ervaren en gemotiveerd managementteam om waar nodig de zelfsturende operationele teams te ondersteunen.

AMBITIES 2023

Samen met onze partners zoeken wij naar nieuwe of verbeterde oplossingen voor multidimensionale maatschappelijke uitdagingen in Nederland gericht op meerdere doelgroepen waaronder de meest kwetsbare groepen in onze samenleving. Betere producten, diensten, marketing-methodes, impactmeeting en organisatiemodel. Samengevat willen wij uitgroeien naar een gerespecteerde sociale onderneming. Het ontwikkelde strijdplan ligt hieraan ten grondslag met als basis een unieke werkwijze met aantoonbare impact.

Doelstellingen

Gedurende het eerste kwartaal van 2023 staan er 6 interventies op de planning. De doelstelling voor 2023 is gesteld op 15 tot 20 interventies. Intern wordt gezocht naar manieren om meer deelnemers te werven. Het bereiken van de juiste deelnemers wordt als uitdagend ervaren. Een effectief voorbereidingsprogramma dient hieraan bij te dragen.

Gedragbeïnvloeding door middel van fysieke activiteiten en de training Op Eigen Kracht (OEK) staan bij alle interventies centraal. De groei van 6 naar 8 mobiele trainingsteams (MTT) is ingezet naast het verder invulling geven van ons vrijwilligersbeleid. De kwaliteit van onze werkwijze en methodiek worden getoetst door externe organisaties. Onze werkwijze en bedrijfsvoering worden ook getoetst door externe experts met als doel een ISO-certificering.



Nieuwe directeur

Met ingang van 1 januari 2023 zal Dirk Danen het stokje overnemen van Ed Oskam als directeur van de stichting. Ed heeft zich vele jaren onvermoeibaar ingezet voor De Harde Leerschool en op innovatieve wijze gezocht naar toekomstgerichte manieren om organisaties, ondernemers, zorgaanbieders, werkzoekenden en andere partijen bij elkaar te brengen. Ed doet een stap terug, maar blijft actief in een adviesrol. In 2023 zullen we op gepaste wijze afscheid nemen van hem.

Uitbreiding basisprogramma van 8 naar 10 weken

Toenemende multi-problematiek is de voornaamste reden dat wij vanaf 2023 10-weekse programma's gaan aanbieden in plaats van 8-weekse programma's. Dit geeft ons meer ruimte het programma goed te realiseren en meer aandacht te geven aan de individuele begeleiding. Wij zijn van mening hiermee de doelgroep effectiever van dienst te kunnen zijn. Vanzelfsprekend worden hierdoor de programma's ook iets duurder. De verwachting is dat de maatschappelijke opbrengst vele malen hoger is dan de kosten.

Tough Minds

In 2023 wordt fors geïnvesteerd in een train-de-trainer programma gericht op de vertaalslag van onze kernwaarden naar het Harde Leerschool vormingsproces. In januari 2023 staat de eerste 2-daagse bijeenkomst gepland ondersteund door Tough Minds.

Tough Minds helpt ons om bij de coaches een mindset te ontwikkelen, belemmerende overtuigingen te doorbreken en doelstellingen behapbaar te maken en dit over te dragen aan de deelnemers. Onze coaches helpen deelnemers op hun beurt om een veerkrachtige, flexibele en oplossingsgerichte mindset te ontwikkelen waarmee zij in staat zijn om alles uit zichzelf te halen en optimaal te presteren op elk gewenst moment.

Een 'tough mind' is haalbaar voor elke persoon die ambitieus is en wil groeien, maar tegelijkertijd uitdagingen, belemmeringen en angsten kent en hier doorheen wil breken. Welke activiteit je ook kiest, deze mindset helpt bij het overwinnen van verschillende obstakels en helpt om, onder alle omstandigheden, doelgericht te gaan voor wat echt belangrijk is.

Tot slot

We bouwen verder op het stevige fundament dat er ligt en blijven manieren zoeken om onze missie als stichting te realiseren. Met veel vertrouwen kijken we uit naar de ontwikkelingen in 2023!

DE HARDE SINDS 2015 LEERSCHOOL

